PROPOSTA COMERCIAL

Integração de pedidos

Um fluxo entre sua loja e seu ERP

Cliente: _____

Proponente: _____

Contato: _____

Emissão: ____ / ____ / _____ | Validade: 15 dias da emissão

Proponho conectar a entrada de pedidos ao ERP para reduzir redigitação e facilitar a identificação de falhas. A primeira entrega cobre um fluxo de envio entre dois sistemas, com campos, regras e critérios de aceite definidos no diagnóstico.

O que será entregue

- Mapeamento dos campos e regras do pedido, incluindo cliente, itens, quantidades, valores e identificador de origem.
- Conexão com as APIs autorizadas e envio do pedido ao ERP em uma direção, após o evento combinado.
- Identificação de reenvios do mesmo pedido para impedir a criação de registros duplicados.
- Registro de falhas, fila persistente, retentativas e alerta no canal definido, conforme as possibilidades das APIs.
- Testes com o cliente, documentação de operação, entrega dos acessos sob sua titularidade e uma sessão remota de treinamento de até uma hora.

Prazo e etapas

Estimativa de 10 dias úteis para a implantação, após diagnóstico aprovado, acessos disponíveis e regras definidas. O prazo final será confirmado após a avaliação técnica.

Etapa	Entrega prevista
Dias 1 e 2	Preparação dos acessos e confirmação dos campos e regras.
Dias 3 a 7	Implementação do fluxo e testes de falha e duplicidade.
Dias 8 a 10	Validação com o cliente, documentação e treinamento.

Para começar, confirme o interesse no diagnóstico e indique os dois sistemas e o responsável pelo processo. A implantação começa após a aprovação do escopo técnico e comercial.

A demonstração utiliza dados fictícios e sistemas simulados. A implantação em produção depende da viabilidade das APIs e do escopo aprovado.

INVESTIMENTO E CONDIÇÕES

Condições da proposta

Serviço	Investimento
Diagnóstico técnico de até 3 horas	R$ 900
Implantação padrão, incluindo o diagnóstico	R$ 8.000 no total
Manutenção opcional	R$ 1.500 por mês

O diagnóstico entrega o mapeamento do processo, a avaliação de viabilidade e o escopo final. Se a implantação for contratada, os R$ 900 serão abatidos do total de R$ 8.000. Se não houver contratação, o diagnóstico permanece como serviço entregue.

Pagamento por etapa

R$ 900 na contratação do diagnóstico; R$ 3.100 após a aprovação do escopo, para iniciar a implantação; R$ 4.000 no aceite da entrega. Total: R$ 8.000. Se a análise revelar complexidade adicional, uma nova proposta será apresentada antes de qualquer execução extra.

Como a entrega será aceita

- Pedido de teste chega ao ERP com os campos e valores acordados.
- O reenvio do mesmo pedido mantém um único registro no destino.
- Uma falha controlada é registrada e o pedido é recuperado após o restabelecimento, sem duplicação.
- Documentação e treinamento são concluídos e os testes são validados com o cliente.

Manutenção e correções

A manutenção opcional inclui acompanhamento do fluxo, incidentes e resumo mensal, com até 3 horas totais de trabalho remoto por mês. Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 18h, exceto feriados; resposta inicial em até um dia útil. A resolução depende do incidente e dos fornecedores envolvidos. Horas extras exigem orçamento aprovado. Renovação mensal, com cancelamento comunicado antes do próximo ciclo.

Correções de defeitos da entrega aprovada estão incluídas por 30 dias após o aceite, independentemente da contratação de manutenção. Novos recursos e mudanças nas regras do processo são orçados separadamente.

Limites do escopo

Licenças, hospedagem, consumo de APIs e outros custos de terceiros são pagos pelo cliente, após aprovação. Estoque no sentido inverso, pagamentos, migração histórica, alterações fiscais e novos sistemas não integram esta primeira etapa. O cliente disponibiliza um responsável para validar regras, acessos e testes.